

ウイルス感染装ったサポート詐欺が増加中 前月比 1.6 倍増

～インターネット詐欺リポート 詐欺ウォール®による検知・収集データ～

インターネット詐欺リポートは詐欺ウォール®の検知エンジンを強化するために調査・収集しているインターネット詐欺サイトを分析したレポートになります。2023 年 9 月度のインターネット詐欺リポートでは、サポート詐欺が増加傾向にある点を取り上げます。

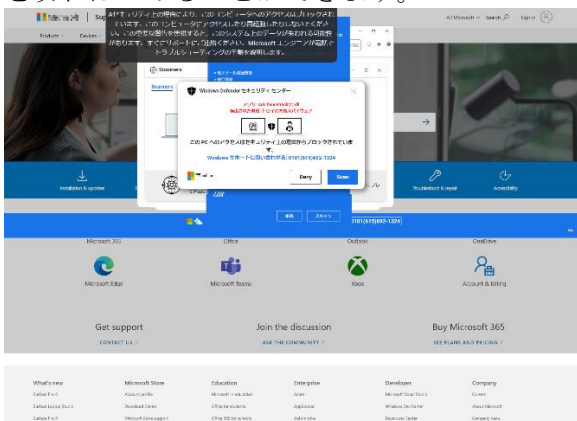
目次：

- ウイルス感染を装ったサポート詐欺が増加傾向
- 今後は、マイナポイント・NTT docomo のフィッシング詐欺に注意
- フィッシングサイトカテゴリ別構成比
- フィッシング詐欺被害防止のポイント
- サイトを無料診断「詐欺サイトチェッカー」
- 2023 年 9 月 詐欺サイト検知率リポート

調査・収集したデータによる分析

■ ウイルス感染を装ったサポート詐欺が増加傾向

9 月と 10 月の速報ではサポート詐欺が増加傾向にあります。手口としては、アダルトサイトなど様々なサイトにバナーなどが貼ってあり、それをクリックしてしまうと、ウイルスに感染しているなど音声付きで通知されます。パソコンでは全画面表示で表示される場合もあり、リテラシーの低い人にとっては閉じる方法がわからず、音声を止めるため電話をしてしまうなど被害に遭う可能性があります。また Amazon や Microsoft 系のクラウドサービスが利用されているケースが数多く見られます。遭遇した場合は「Alt+Ctrl+Delete」を押してタスクマネージャーを起動し、プロセスからブラウザのタスクを切れば止めることができます。



Windows Diferder のサポート詐欺

※画像はフィッシング詐欺サイトのイメージであり、本文内容とは関係ありません。

■ 今後は、マイナポイント・NTT docomo のフィッシング詐欺に注意

10 月の速報ではマイナポイント・NTT docomo のフィッシングサイトが増加傾向にあります。マイナポイントは 20,000 円分のポイントプレゼントなどと語り、フィッシング詐欺サイトに誘導する手口が見られました。NTTdocomo も大切なお知らせなどと語りフィッシング詐欺サイトに誘導する手口が確認されています。NTTdocomo は 2 段階認証の設定が可能のため、ユーザーは設定を行っておくことが重要です。また来年の確定申告に向けてすでに国税庁のフィッシングサイトが少しずつ増加傾向にありますので、併せて注意が必要です。



NTT docomo



マイナポイント

※画像はフィッシング詐欺サイトのイメージであり、本文内容とは関係ありません。









■ フィッシングサイトブランドランキング




9 月度は「三井住友カード」が 1 位になりました。毎月一定の報告がされており、引き続き注意が必要です。また交通系のフィッシングサイトも高止まりしており、ETC は実数ベースで、28%上昇しています。また SoftBank のフィッシング詐欺は認証情報を盗む手口で構成比は 8 ポイント増加、実数ベースでは 11%上昇しています。

	2023年8月	割合	2023年9月	割合
1	使えるくらうど見積	13.63%	三井住友カード	18.33%
2	SAISON CARD	10.56%	SAISON CARD	15.36%
3	イオン銀行	8.55%	SoftBank	13.15%
4	三井住友カード	5.75%	Apple ID	9.11%
5	Amazon	5.67%	Amazon	6.36%
6	SoftBank	5.27%	ETC利用照会サービス	5.41%
7	えきねっと	2.81%	えきねっと	5.39%
8	Apple ID	2.66%	イオンカード	4.27%
9	ヤマト運輸	1.91%	ヤマト運輸	2.31%
10	ETC利用照会サービス	1.88%	BIGLOBE	2.25%

■ フィッシングサイトカテゴリ別構成比

9 月度は、三井住友カードの報告数が増加したことにより、クレジットカードの構成比が 14 ポイント増加しています。また携帯キャリアは SoftBank の報告数が増加したことにより構成比が 5 ポイント増加、前月「使えるくらうど見積」の影響で大きく増加したクラウドサービスは報告数が激減し 18 ポイント減少、一過性であった可能性があります。構成比が 11 ポイント増加した Web サービスは交通系サイトのフィッシングサイトが増加したことが影響しています。

	2023年8月	2023年9月	
 銀行	17.24%	4.51%	↓
 携帯キャリア	8.00%	13.32%	↑
 クラウドサービス	20.17%	1.49%	↓
 消費者金融 キャッシング	0.00%	0.00%	→
 クレジット カード	27.37%	41.42%	↑
 ECサイト	8.79%	7.05%	↘
 ポータルサイト	0.04%	0.06%	↗
 プロバイダー	2.02%	2.64%	↗

	2023年8月	2023年9月	
 官公庁	0.18%	0.76%	↗
 株 / 証券	0.04%	0.07%	↗
 SNS	0.62%	1.03%	↗
 仮想通貨	0.15%	0.11%	↘
 Webメール	0.02%	0.02%	→
 Webメール ユーザー	0.00%	0.00%	→
 Webサービス	15.20%	26.14%	↑
その他	0.16%	1.38%	↗

※5 ポイント以上上昇したカテゴリは黄色の矢印になります。

※5 ポイント以上減少したカテゴリは灰色の矢印になります。

詐欺ウォール利用者が検知したデータによる分析

■2023 年 9 月 詐欺サイト検知率レポート

詐欺ウォールとは日本人をターゲットにしたインターネット詐欺をブロックする、ネット詐欺専用セキュリティソフトです。従来の検知手法である「ブラックリスト検知」に加え、詐欺ウォール独自のネット詐欺検知エンジンである「ヒューリスティック検知」「AI 検知」のトリプルブロックで、ウイルス対策ソフトでは検知困難な巧妙な手口の詐欺サイトを検知します。

詐欺ウォールを開発・提供する BB ソフトサービスでは、公的機関などとの連携によって収集した詐欺サイト URL を利用し、定期的に詐欺サイトの検知率調査を行っています。2023 年 9 月の詐欺ウォールによる詐欺サイト検知率は 99%と他社と比較し高い結果となりました。

<検知率調査概要>

https://www.sagiwall.jp/report/about_report.html

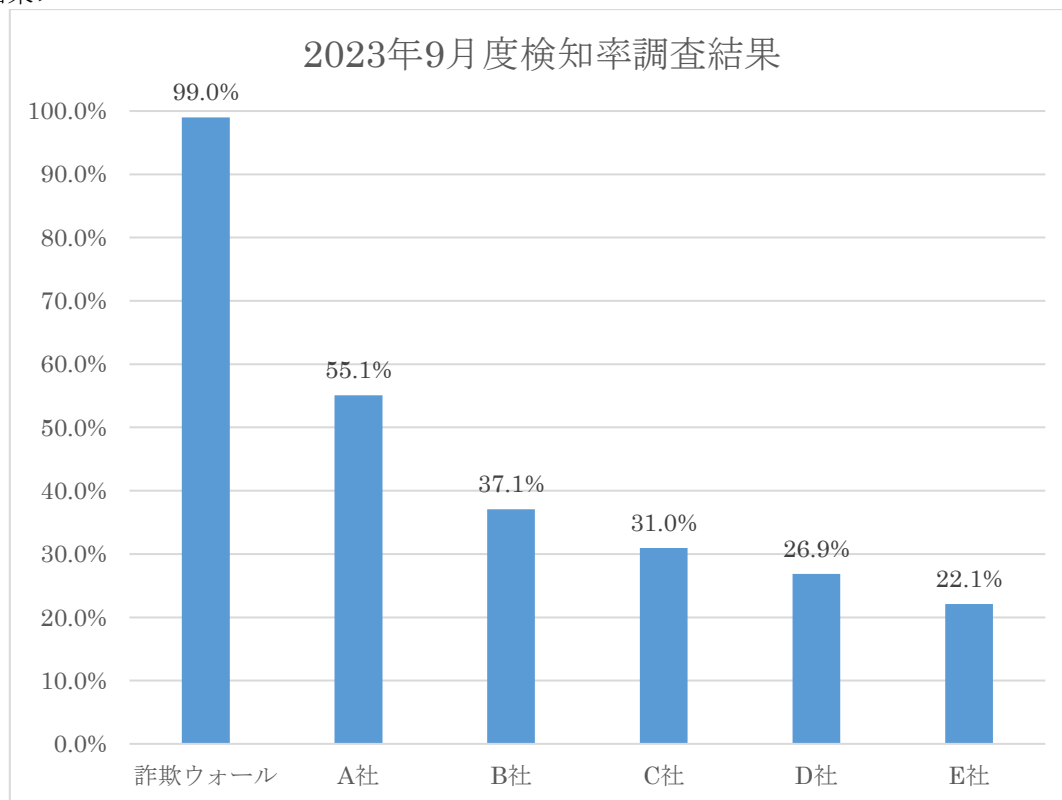
<調査期間>

2023 年 9 月 6 日、9 月 12 日、9 月 13 日

<調査対象 URL>

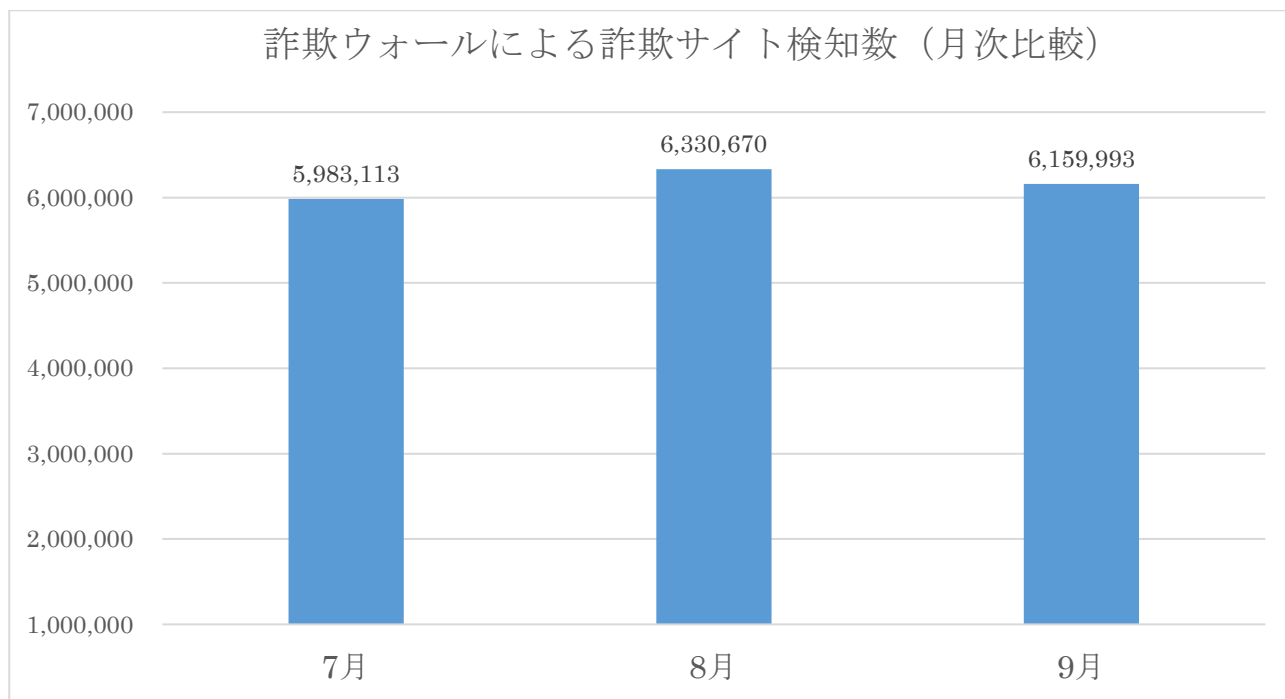
公的機関などから提供された詐欺サイト URL 計 294 件

<調査結果>



■2023 年 9 月 詐欺サイト検知数レポート

2023 年 9 月の[詐欺ウォール](#)による詐欺サイト検知数は 6,159,993 件で、2023 年 8 月と比較すると、170,677 件減少する結果となりました※。

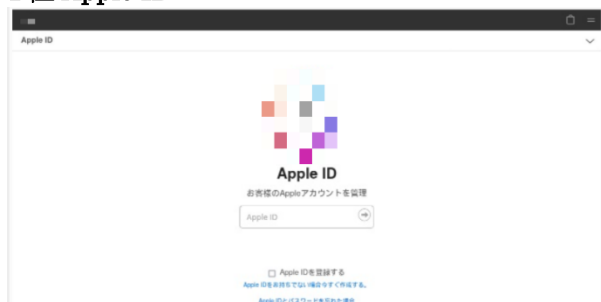


※以下記載のアプリバージョン以上の詐欺ウォールを利用しているお客様のアクセス数値を集計
Windows 版：3.3.0 / macOS 版：3.5.0 / Android 版 1.7.0 / iOS 版 3.2.0.4

■9 月度詐欺ウォール利用者が遭遇している詐欺サイトの傾向

9 月度に詐欺ウォール利用者が遭遇している詐欺サイトの **TOP3** が以下となります。実際に遭遇しているネット詐欺サイトと調査収集しているネット詐欺サイトでは違った傾向が見られます。

1 位 Apple ID



※画像はフィッシング詐欺サイトのイメージであり、本文内容とは関係ありません。

今月も検知ベースでは **Apple** は 1 位となっています。日本では **iPhone** ユーザーが多くシェアを占めており、上位にランクする傾向があります。

2.位イオンカード



※画像はフィッシング詐欺サイトのイメージであり、本文内容とは関係ありません。

イオンカードは前月に比べ実数ベースで約 3 倍に増加しています。

3 位ヤマト運輸



※画像はフィッシング詐欺サイトのイメージであり、本文内容とは関係ありません。

3 位はヤマト運輸となり、前月 22 位から大きく増加しています。お問い合わせシステムを騙ったフィッシングサイトになります。

※本記事に記載の「詐欺ウォール」の対象には、「詐欺ウォール」の名称で提供する製品の利用者のみでなく、他の名称で提供している製品の利用者も含まれます。

■フィッシング詐欺被害防止のポイント

1. メールや SMS で案内された URL が正規の URL か確認する
メールや SMS メッセージ上のリンクはクリックせず、事前に登録しておいたブックマークやウェブ検索で正規サイトへアクセスする。または、怪しいサイトを診断する無料サービスを利用し事前に URL をチェックする
2. 個人情報やクレジットカード番号の入力を促すメール・SMS に注意する
クレジットカード会社などでは、個人情報やクレジットカード情報などについてメール・SMS での問い合わせは行っていないため、情報入力させるページに誘導するメールには細心の注意を払いましょ

う。

3. ログイン ID・パスワードの使い回しを控える

複数のサービスサイトで同じログイン ID・パスワードを使い回していると、フィッシング詐欺によってログイン ID・パスワードが詐取された場合、他のサービスサイトの不正利用被害に遭う可能性が高まります。被害を最小限に抑えるためにもログイン ID・パスワードの使い回しはせず、サービスごとに登録内容を変更し管理を行うようにしましょう。

4. セキュリティソフトやネット詐欺専用ソフトを導入する

犯罪者の手口は日々巧妙化しており、今まで意識してきた対策が通用しなくなる可能性があります。日々進化するネット犯罪に対抗するにはセキュリティソフトを導入することも必要です。不審なサイトにアクセスした際に注意喚起を行ってくれます。

■詐欺サイトを無料で診断「詐欺サイトチェッカー」

日々増加するインターネット詐欺、詐欺サイトかどうかをチェックできるサービス「詐欺サイトチェッカー」を 2022 年 9 月より提供しております。詐欺ウォールが独自で収集した詐欺サイトのブラックリストと各官公庁から通報のあった詐欺サイトのブラックリストを元に無料で気になるサイトをチェックします。



サイト URL:<https://checker.sagiwall.jp/>

■「詐欺ウォール® / Internet SagiWall™」について

日本人を標的とするネット詐欺サイトをブロックする、ネット詐欺専用セキュリティソフトです。ウェブブラウザでサイト閲覧中の不用意に悪意のあるサイトにアクセスした場合でも、コンテンツをリアルタイムで検査し自動的にブロックします。ウイルス対策ソフトでは検知が難しい巧妙な詐欺サイトであっても独自の AI 検知技術で高い精度で検出するため、ウイルス対策と併用することでユーザーの安全を高めます。パソコンやスマートフォンの利用に慣れていない方でも、簡単に利用でき、サイバー犯罪被害を未然に防ぐことができます。

※詐欺ウォール®は、iOS、mac OS、Windows®、Android™版を提供しています。

<詐欺ウォール® / Internet SagiWall™製品サイト URL>

<https://www.sagiwall.jp/>

■BB ソフトサービス株式会社について

ソフトバンクグループにおいて、セキュリティ製品を主軸とするソフトウェアサービスを、ISP や携帯電話会社などの通信事業者を通じて提供しています。サービス提供のみならず、フィッシング対策協議会やその他の社外団体を通して情報セキュリティに関する啓発活動にも積極的に取り組んでいます。一般消費者のサイバー犯罪被害を減らし、よりよいインターネット利用環境を全てのユーザーに提供することで社会貢献を果たしてまいります。

<会社概要>

社名： BB ソフトサービス株式会社
所在地： 東京都港区海岸 1 丁目 7 番 1 号 WeWork 東京ポートシティ竹芝
社長： 代表取締役社長 兼 CEO 草川 和哉
設立日： 2006 年 1 月 17 日
株主： SB C&S 株式会社 100%
事業内容： ブロードバンドを利用したコンシューマー・SOHO 用アプリケーションサービス、および
オリジナルアプリケーションサービスの企画・開発・販売・運営
URL： <https://www.bbss.co.jp/home.html>

<お問い合わせ先>

BBSS 広報事務局

担当：池谷、阿彦、建部

bbsspr@bbss.co.jp