

フィッシング詐欺被害体験がトップ。実際の「ネット詐欺」体験エピソードを調査・分析したレポートを公開

BB ソフトサービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：草川 和哉、以下 BBSS）は、ネット詐欺についての体験エピソードを分析した「ネット詐欺体験エピソード調査レポート」を公開します。

このレポートは、ネット詐欺対策ソフト「詐欺ウォール」の X（旧 Twitter）公式アカウントにて実施した、「自身や家族が体験したネット詐欺に関するエピソード」を募集するキャンペーンに投稿された内容を基に当社で独自に分析を行ったものです。

調査結果サマリー

- ・ネット詐欺エピソードのカテゴリ別第一位は「フィッシング詐欺」（43%）
- ・フィッシング詐欺で騙られる事業は一位が EC サイト、二位が宅配便、三位が銀行
- ・実際に被害に遭ったエピソードは全体の 14%。被害の半数以上が金銭的な被害。

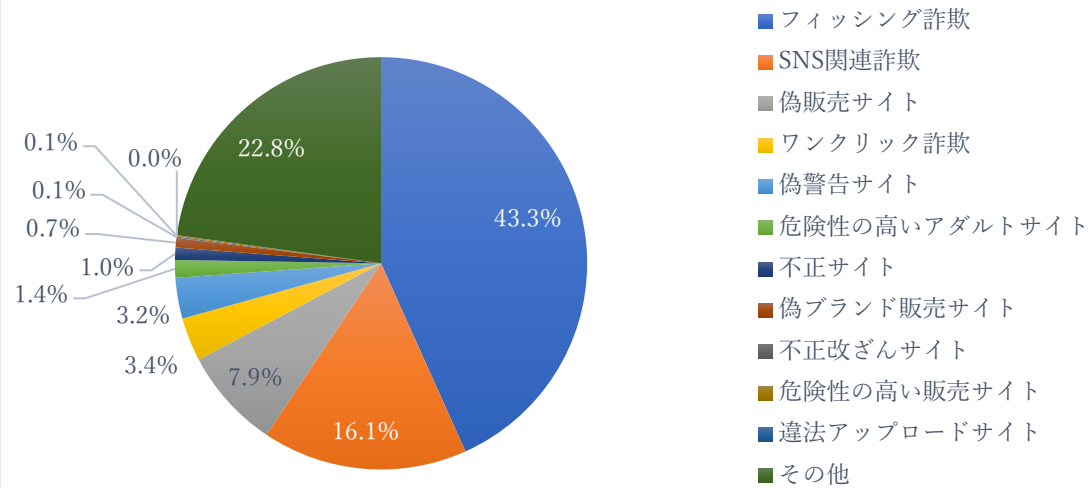
調査概要

調査期間：2023/08/23～2023/08/31、2023/09/23～2023/10/06 の二回

調査方法：X（旧 Twitter）にて募集したネット詐欺体験エピソードを分析
エピソード数：938

カテゴリ別第一位は「フィッシング詐欺」

カテゴリ別・詐欺体験エピソード件数



募集したエピソードを詐欺ウォールが定義するネット詐欺のカテゴリごとに分類したところ、1位はフィッシング詐欺で、43%という高い割合になりました。

フィッシング詐欺とは実在の企業名などのかたってメールやSMSを送り、偽のサイトにアクセスさせてID・パスワードなどの個人情報を盗んだり、金銭を詐取したりする手口で、大きな社会問題となっています。メールを本物だと思い込んで偽サイトにアクセスしてしまい、金銭や個人情報を騙し取られたという内容が多くありました。2位はX（旧Twitter）等のDMで「懸賞に当選しました」といった内容で個人情報を入力させようとするSNS関連詐欺、3位は料金を払っても商品が送られてこない、または粗悪品を送ってくる偽販売サイトでした。

実際に寄せられたエピソード

■フィッシング詐欺

「楽天の更新とかでログイン情報とクレカ情報をいれてしまい不正利用された」

「メールからのフィッシング詐欺に今年3回もひっかかりました。本物と見分けがつかないまま、入力してしまいました。」

■SNS関連詐欺

「旧Twitterで応募したキャンペーンで偽物の公式アカウントから当選DMが届いたことがあります。ユーザー名までそっくりで見分けがつかず、応募した覚えもあったのでリンクを踏んでしまいました。」

■偽販売サイト

「絶番でフリマアプリにも出回ってない商品をネット検索で発見！！」

他にも手に入りにくいレアな商品が山ほどほぼ定価で置いてあり、支払いも銀行振込のみなのでなんか怪しいな～と思いサイト名を調べてみると、画像を転載した詐欺サイトとの情報！！買う前に気づいて良かった🍀」

| カテゴリ | 件数 |
|---------------|-----|
| フィッシング詐欺 | 406 |
| SNS 関連詐欺 | 151 |
| 偽販売サイト | 74 |
| ワンクリック詐欺 | 32 |
| 偽警告サイト | 30 |
| 危険性の高いアダルトサイト | 13 |
| 不正サイト | 9 |
| 偽ブランド販売サイト | 7 |
| 不正改ざんサイト | 1 |
| 危険性の高い販売サイト | 1 |
| 違法アップロードサイト | 0 |
| その他 | 214 |
| 合計 | 938 |

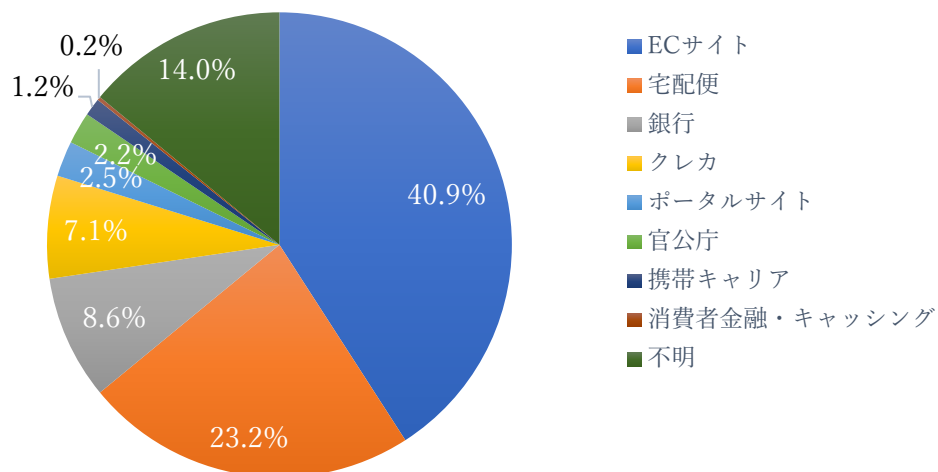
フィッシング詐欺で騙られる事業カテゴリは一位が EC サイト、二位が宅配便

フィッシング詐欺のエピソード 406 件を騙られる事業別に見ると、EC サイトが 40.9% で 1 位になりました。大手の通販サイトを騙ったメールに騙されてログインしてしまったエピソードが多く、特に Amazon の名前が出されているものが 119 件ありました。

BBSS が毎月公開している「[インターネット詐欺レポート](#)」内のフィッシングサイトブランドランキングでも Amazon は上位 10 位以内に入っていることが多く、季節やトレンドに関係なく Amazon を騙るフィッシング詐欺には注意が必要であることが分かります。

カテゴリ 2 位はヤマト運輸や佐川急便の名前を騙って「荷物のお届けにあがりましたが不在でした」という SMS を送ってくる宅配便関連のフィッシング詐欺、3 位は「不正アクセスがあったのでパスワードを変更してください」といった内容のメールでパスワードなどの情報を騙し取ろうとする銀行関連のフィッシング詐欺となりました。

事業カテゴリ別・フィッシング詐欺のエピソード件数



実際に寄せられたエピソード

■ECサイトのエピソード

「Amazon を装ったメールがいつも届きます！かなり巧妙で、急ぎの荷物を頼んでいた時に思わず URL をクリックしそうになりました」

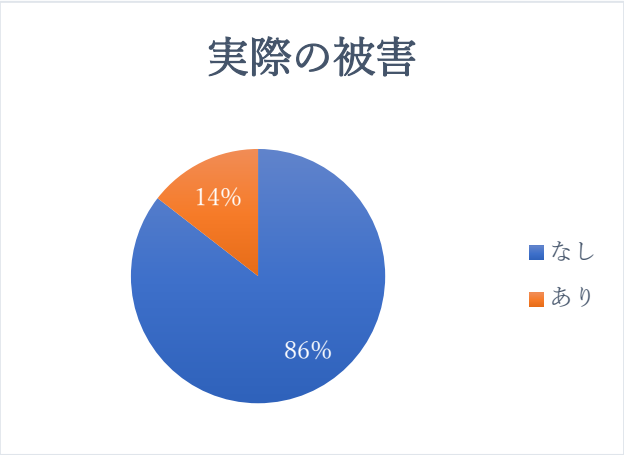
■銀行

「銀行からのドメイン偽装メール。貼り付けてあるリンク名が「ここをクリック」だと怪しむのですが、「http://~(公式サイト)」になっていてクリックしそうになりました。実際のリンク先の URL は全然違いました、、、」

| フィッシング詐欺で騙られる事業カテゴリ | 件数 |
|---------------------|-----|
| EC サイト | 166 |
| 宅配便 | 94 |
| 銀行 | 35 |
| クレカ | 29 |
| ポータルサイト | 10 |
| 官公庁 | 9 |
| 携帯キャリア | 5 |
| 消費者金融・キャッシング | 1 |
| SNS | 0 |
| 仮想通貨 | 0 |
| 株・証券 | 0 |

| | |
|----|-----|
| 不明 | 57 |
| 合計 | 406 |

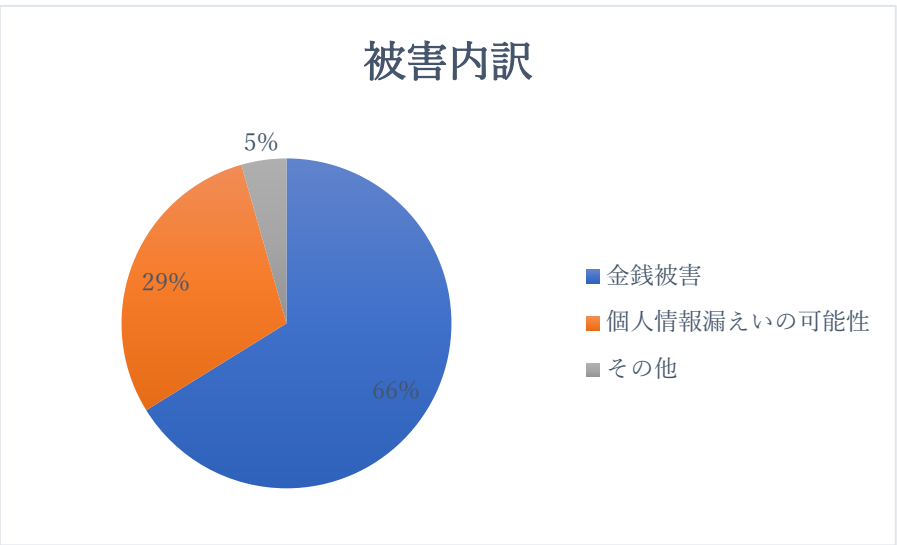
実際に被害に遭ったエピソードは 136 件。その半数以上が金銭被害。



フィッシングメールや偽警告などに遭遇しただけでなく、実際の被害に遭っていた、もしくは遭う可能性があるエピソードは 938 件中 136 件で、全体の 14%でした。

| 実際の被害 | 件数 |
|-------|-----|
| なし | 802 |
| あり | 136 |
| 合計 | 938 |

※「あり」には、個人情報やカード番号の情報を偽サイトに入力してしまったことでアカウント再発行等の手続きが発生しているケースや、今後その情報を悪用される可能性が高いケースも含まれます。



被害に遭ったエピソードのうち、66%が「カードを不正利用された」「偽サイトで商品を買ってしまい、届かなかった」などの金銭被害、29%が「住所を入力してしまった」「カード番号を入力してしまった」などの個人情報漏洩の可能性がある内容でした。

実際に寄せられたエピソード

■金銭被害

「主人がネット詐欺に遭いました。欲しかったブランドの服を少し安く売っているサイトがあり、そちらで購入したところ、クレジット引き落としだけされ、商品は届かず。さらにその後クレジットカードを不正利用されるなど、踏んだり蹴ったりでした」

■個人情報の入力

「クレジットカード会社の「アカウントのセキュリティの問題」というメールの URL を思わずタップしてカード情報を全て入力、送信してしまいました。後から見返して文体がおかしいことに気づき、クレカの会社に電話してカードを止めてもらいました。」

| 被害の内訳 | 件数 |
|--------|-----|
| 金銭被害 | 90 |
| 個人情報入力 | 40 |
| その他 | 6 |
| 合計 | 136 |

調査データの活用について

当ページのデータを記事・コラム・ブログ作成にご活用頂く場合は「引用についてのお願い」をご確認ください。

引用についてのお願い

記事や記事内の図表などを利用する際は出典を記載してください。

（出典記載例）

出典：詐欺ウォール「ネット詐欺体験エピソード調査レポート」

URL:

また、コンテンツを編集・加工等して利用する場合はその旨もあわせて記載してください。

▼「詐欺ウォール」について

「詐欺ウォール」は、国内ネット詐欺対策専用のソフトウェア・アプリケーションです。個人情報や金銭を詐取する目的で生成された詐欺サイトを独自の検知エンジンにより検知・ブロックします。

▼BB ソフトサービス株式会社について

ソフトバンクグループの一員として、セキュリティ製品を主軸とするソフトウェアサービスを、ISP や携帯電話会社などの通信事業者を通じて提供しています。また、フィッシング対策協議会やその他の社外団体を通して情報セキュリティに関する啓発活動にも積極的に取り組んでいます。

<会社概要>

社名： BB ソフトサービス株式会社

所在地：東京都港区海岸 1 丁目 7 番 1 号 WeWork 東京ポートシティ竹芝

社長： 代表取締役社長 兼 CEO 草川 和哉

設立日：2006 年 1 月 17 日

株主： SB C&S 株式会社 100%

事業内容：ブロードバンドを利用したコンシューマー・SOHO 用アプリケーションサービス、およびオリジナルアプリケーションサービスの企画・開発・販売・運営

URL： <https://www.bbss.co.jp/index.html>

<お問い合わせ先>

BBSS 広報事務局

担当：池谷、阿彦、建部

bbsspr@bbss.co.jp